

## ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Автономная некоммерческая организация Редакция журнала критики и литературоведения «Вопросы литературы» (Редакция журнала «Вопросы литературы») в лице Главного редактора Игоря Олеговича Шайтанова, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и пользователь сети Интернет, именуемый в дальнейшем «Покупатель» или «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - «Договор»).

Договор, в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного числа лиц, пользователей сети Интернет.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является подтверждение Покупателем своего согласия с условиями Договора или осуществление им авансового платежа или при начале использования Покупателем любого Произведения и/или пользования Покупателем любыми услугами Продавца на условиях Договора. Совершение любого из указанных действий означает также согласие Покупателя на предоставление своей персональной информации (персональных данных) в соответствии с п.10 Договора.

### 1. Термины, используемые в Договоре

1.1. Покупатель (Пользователь) - пользователь сети Интернет, принявший условия Договора и/или зарегистрировавшийся на Сайте Продавца и/или осуществивший авансовый платеж за использование/ознакомление с текстом (доступ к чтению на сайте) Произведений и/или начавший пользоваться любыми услугами Продавца.

1.2. Произведения (Контент) - тексты, либо видео- и аудиозаписи (фонограммы) лекций, интервью и литературных произведений (включая обложки, иллюстрации, пр.), представленные в электронном виде в сети Интернет в различных форматах, размещенные на Сайте Продавца, доступные Пользователям посредством Сайта Продавца и/или Мобильных приложений.

1.3. Сайт Продавца (Сайт) - информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу и администрируемый Продавцом, расположенный на одном из следующих доменов:

[www.voplit.ru](http://www.voplit.ru)

[www.school.voplit.ru](http://www.school.voplit.ru)

[www.subscription.voplit.ru](http://www.subscription.voplit.ru)

1.4. Использование (доступ к чтению на сайте) Покупателем Произведений на своем компьютере, смартфоне или ином устройстве.

1.5. Биллинг - система учета платежей.

1.6. Учетная запись пользователя - Аутентификационные и Личные данные пользователя, хранящиеся на серверах Сайта Продавца. Учетная запись создается в результате прохождения пользователем процедуры регистрации и может потребоваться для того, чтобы воспользоваться некоторыми возможностями или отдельными функциями Сайта.

1.7. Логин и Пароль - два уникальных набора символов, идентифицирующих Покупателя, позволяющих Покупателю осуществлять доступ к Контенту.

1.8. Личный кабинет - личная страница Покупателя на Сайте Продавца, где Покупатель может хранить информацию о себе, хранить Пользовательский Контент, настраивать отображение, задавать параметры, видеть свой статус, состояние Биллинга, и т.п. Личный кабинет привязан к Учетной записи, доступ к нему закрыт Логинем и Паролем.

## 2. Предмет Договора

2.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на условиях Договора использовать в личных целях Произведения, доступные для чтения через личный кабинет на сайте; Продавец может предоставлять Пользователю иные услуги на условиях Договора и/или Приложений к Договору.

## 3. Обязанности сторон

### 3.1. Права и обязанности Продавца:

3.1.1. Предоставлять Покупателю Произведения для использования (доступ к чтению на сайте) в соответствии с Договором не позднее 24 часов с момента подтверждения Биллингом произведенной оплаты и/или идентификации Покупателя как плательщика произведенного платежа и/или лица, имеющего право получения Произведения.

3.1.2. Не разглашать третьим лицам Логин и Пароль, адрес электронной почты Покупателя, а также прочие сведения, полученные от Покупателя при регистрации.

3.1.3. Продавец вправе время от времени вносить изменения и/или дополнения в Договор и/или Приложения к Договору. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Продавца.

### 3.2. Права и обязанности Покупателя:

3.2.1. Зарегистрироваться на Сайте Продавца, установить Логин и Пароль, уникальность которых подтверждается Продавцом. Также Пользователь может пройти процедуру автоматической регистрации по факту оплаты и/или при начале использования Произведений и/или начале пользования любыми услугами Продавца, получить сгенерированный системой логин и пароль и сохранить их в надежном месте. При этом Покупатель должен строго и неукоснительно следовать указаниям Продавца о порядке регистрации, размещенном на Сайте Продавца.

3.2.2. Производить оплату согласно п.4 Договора.

3.2.3. Получать через доступ на сайте выбранные Произведения при условии оплаты этих Произведений самим Покупателем и/или оплаты этих Произведений иным Пользователем в пользу этого Покупателя и/или на иных условиях, предложенных Продавцом.

3.2.4. Обеспечивать конфиденциальность Логина и Пароля, сообщенного при регистрации.

3.2.5. Использовать предоставленные Продавцом в соответствии с Договором Произведения в личных целях по своему усмотрению: знакомиться с текстом (аудиозаписью), читать (смотреть, прослушивать) как целиком, так отдельные фрагменты, и т.п. Покупатель имеет право размещать копии Произведений на любом персональном устройстве, которое ему принадлежит.

### 3.2.6. Покупателю запрещается:

- передавать либо рассылать Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;

- сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение и проч;
- воспроизводить Произведения, то есть изготавливать экземпляры Произведений или их частей в любой материальной форме, если это воспроизведение имеет цель дальнейшего распространения;
- доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей, в том числе размещать Произведения на любых веб-сайтах, в мобильных приложениях и иных ресурсах;
- переделывать, изменять или иным образом перерабатывать тексты (аудиозаписи) Произведений;
- использовать Произведения каким-либо иным способом, кроме указанных в п. 3.2.5. Договора;

- осуществлять любые иные действия в отношении использования Произведений, нарушающие законодательство о защите интеллектуальных;

- взламывать (осуществлять попытки взлома) DRM (технических средств защиты от несанкционированного использования Произведений) либо каким-либо иным способом осуществлять (пытаться осуществить) доступ к Произведениям, кроме тех способов, которые прямо указаны в Договоре;

- осуществлять (пытаться осуществить) любые действия (равно как и допускать бездействие), направленные на проникновение, вмешательство и т.п. в систему Сайта, Мобильных приложений и/или программного обеспечения Продавца, либо что-либо иное способствующее или допускающее какие-либо сбои, неполадки и т.п., либо иным образом препятствующее нормальному функционированию Сайта и Мобильных приложений, либо каким-либо иным способом причиняющее (могущее причинить) вред Продавцу и/или третьим лицам;

Несоблюдение требований п.3.2.6. Договора является нарушением законодательства (в том числе соответствующих норм о защите интеллектуальных прав, о защите компьютерной информации и др.) и влечет юридическую ответственность (гражданско-правовую, административную, уголовную) в соответствии с законом!

3.2.7. Вся информация, размещенная на Сайтах Продавца и/или в Мобильных приложениях о порядке пользования Произведениями, оплаты Произведений и прочих особенностях исполнения Договора, является неотъемлемой частью Договора и обязательна к исполнению Покупателем.

3.2.8. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты: [voplit@mail.ru](mailto:voplit@mail.ru), указывая в теме письма «Помощь».

#### 4. Условия оплаты

4.1. Покупатель производит авансовый платеж в рублях на условиях, указанных на Сайте Продавца.

4.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять действующие цены путем размещения соответствующей информации на Сайтах Продавца. Любое изменение цен не касается уже оплаченных Произведений.

4.3. Пользователь вправе производить оплаты за Произведения в пользу указанного им третьего лица (бенефициара). В этом случае, если такой бенефициар воспользуется своим правом и приобретет оплаченные этим Пользователем Произведения, он (бенефициар) становится Покупателем, полностью принявшим условия настоящего

Договора, а тот Пользователь, который произвел оплату в пользу этого бенефициара, теряет все права на использование этих оплаченных Произведений.

## 5. Ответственность сторон. Ограничение ответственности Продавца

5.1. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Произведений, приобретенных на Сайтах Продавца.

5.2. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами Логина и Пароля.

5.3. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Продавцом на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации.

5.4. Покупатель полностью несет ответственность за любые нарушения законодательства (в том числе, но не ограничиваясь, указанные в п.3.2.6.).

5.5. Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования Произведений, приобретенных на Сайтах Продавца для ознакомления с их текстом посредством доступа к чтению на сайте.

5.6. Продавец не несет ответственности за качество доступа к Произведениям через сеть Интернет.

5.7. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за использование третьими лицами Логина и Пароля.

5.8. Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.

5.9. Сайт Продавца предоставляется на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанный Сайт может подходить или не подходить для конкретных целей использования.

5.10. Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом Пользователем по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг.

5.11. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за любые расходы Пользователя или прямой либо косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть нанесен Пользователю вследствие использования Сайта.

5.12. Продавец не несет ответственности перед Покупателем, если Покупателю по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, литературно-художественная ценность и т.п. приобретенного им Произведения надлежащего качества, то есть при отсутствии у Покупателя технических затруднений при просмотре/чтении/прослушивании такого Произведения на своем устройстве, при условии, что это устройство технически исправно и по своим параметрам соответствует требованиям к размещению подобных файлов.

## 6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента принятия его Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## 8. Прочие условия

8.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Договора остаются в полной силе и действии.

8.2. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения Продавцом претензии - 7 (семь) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 10. Уведомление об обработке персональных данных

10.1. Покупатель, соглашаясь с условиями настоящего Договора, дает свое согласие Продавцу на обработку своих персональных данных.

10.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты; номера контактных телефонов; пол; дата рождения; адрес (страна, регион); сведения об образовании; сведения о семейном положении; сведения о лицах, проживающих совместно с Покупателем; сведения о количестве детей; социальный статус; сфера деятельности; сведения об интересах; сведения о предпочтениях при выборе Произведений; сведения о количестве приобретаемых Произведений; сведения о страницах в социальных сетях; пользовательские данные (сведения о местоположении; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь; IP-адрес; SID); сведения о поступающих платежах; реквизиты банковского счета.

10.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

10.4. Продавец может использовать персональные данные Покупателя для его идентификации, уточнения данных платежа, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Покупателем, обработки заявок и запросов, выполнения обезличенных статистических вычислений, улучшения качества услуг, оказываемых Покупателю.

10.5. Персональные данные обрабатываются Редакцией журнала «Вопросы литературы» (г. Москва, Б. Гнезниковский пер., д. 10, 10 этаж) самостоятельно, без привлечения третьих лиц.

10.6. Персональные данные Покупателя обрабатываются в течение действия настоящего Договора. Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного заявления (написанного от руки, либо напечатанного, заверенного личной подписью и отсканированного) по адресу электронной почты: [voplit@mail.ru](mailto:voplit@mail.ru), указывая в теме письма «Мои данные»